

Datenschutzerklärung der lemonbrain GmbH vom 17. September 2020

Inhaltsverzeichnis

I.	Geltungsbereich	2
II.	Verarbeitungstätigkeiten	2
	A. Besuch unserer Homepage	2
	B. Analyse der Homepage-Nutzung	3
	C. Allgemeine elektronische oder postalische Kommunikation	4
	D. Bewerbungen	5
	E. Vertragserfüllung gegenüber Kunden	5
III.	Weitergabe an Dritte	6
IV.	Grenzüberschreitende Bekanntgabe an Drittstaaten ohne adäquates Datenschutzniveau	6
V.	Aufbewahrung	7
VI.	Ihre Rechte	7
	A. Auskunftsrecht	7
	B. Recht auf Berichtigung	8
	C. Recht auf Löschung	8
	D. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	9
	E. Recht auf Widerruf ihrer Einwilligung	9
	F. Recht auf Datenübertragbarkeit	9
	G. Widerspruchsrecht	9
	H. Beschwerderecht	10
VII.	Kontaktinformationen	10
VIII.	Änderung der Datenschutzerklärung	10

I. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für folgende Bereiche der Datenverarbeitung:

- Besuch unserer Homepage www.lemonbrain.ch;
- elektronische oder postalische Kommunikation;
- Bewerbungsprozess;
- Vertragserfüllung gegenüber unseren Kunden;

Die Verantwortliche lemonbrain GmbH wird nachstehend als lemonbrain bezeichnet.

II. Verarbeitungstätigkeiten

Nachfolgend deklarieren wir unsere Verarbeitungstätigkeiten gemäss dem oben erwähnten Geltungsbereich. Wir setzen dabei auf Transparenz. Daher deklarieren wir welche Personendaten zu welchem Zweck aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeitet werden. Bitte beachten sie, dass ihre Personendaten immer auch aufgrund einer rechtlichen Pflicht verarbeitet werden können. Zu denken ist dabei beispielsweise an die Aufbewahrungspflicht von Art. 958f des schweizerischen Obligationenrechts.

A. Besuch unserer Homepage

Beim Aufruf unserer Homepage verarbeiten wir folgende Personendaten des Besuchers:

- Datum und Uhrzeit des Aufrufs;
- anfragende IP-Adresse;
- Referrer-URL;
- Browserinformationen gemäss Ihren Einstellungen (meist: Browsertyp und Spracheinstellungen, Betriebssystem ihres Computers, Access-Provider, Standort);

Diese Personendaten verarbeiten wir für folgende Zwecke:

- aus technischer Notwendigkeit zum Verbindungsaufbau;
- um die Usability der Homepage zu gewährleisten und zu erhöhen;
- zur Gewährleistung der Systemsicherheit;

Diese Verarbeitungstätigkeiten beruhen auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- überwiegendes privates Interesse gemäss Art. 13 Abs. 1 DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO;
- Durchführung vorvertraglicher Massnahmen gemäss Art. 13 Abs. 2 lit. a DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;

B. Analyse der Homepage-Nutzung

Unsere Homepage kann den Webanalysedienst Google Analytics von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, verwenden. Google Analytics setzt Cookies in ihrem Browser. Dieser Dienst bezweckt die Analyse und Auswertung der Nutzungsweise unserer Homepage. Beispielsweise werden IP-Adressen auch von Google (als gemeinsame Verantwortliche) in den USA verarbeitet.

Wir betreiben Google Analytics mit dem Code „gat._anonymizeIP();“. Dies gewährleistet eine weitgehend anonymisierte bzw. pseudonymisierte Erfassung von IP-Adressen. Dabei kürzt Google die IP-Adressen innerhalb der EU oder in anderen Vertragsstaaten des EWR. Rückschlüsse auf Ihre Identität sind daher nicht möglich. Ausnahmsweise wird ihre IP-Adresse an Google in die USA übertragen und dort gekürzt, wobei lemon-brain darauf keinen Einfluss nehmen kann.

Wir verwenden das Plugin «Google Analytics Germanized», um die Datenschutzkonformität zu gewährleisten. Gemäss Angaben von Google, beachtet Google die Datenschutzbestimmungen des «Swiss-US Privacy Shield»-Abkommens. Das Datenschutzniveau gilt daher als adäquat bezüglich der DSGVO bzw. dem DSG. Google wertet die gesammelten Informationen für uns aus. Wir verweisen auf

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html> für weitergehende Erklärungen.

Deaktivierung von Google Analytics: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Wir verarbeiten daher folgende Personendaten:

- gekürzte IP-Adressen;
- seltener ungekürzte IP-Adressen;

Diese Personendaten verarbeiten wir für folgende Zwecke:

- Optimierung unserer Homepage;
- Verbesserung unseres Dienstleistungsangebots;

Diese Verarbeitungstätigkeiten beruhen auf ihrer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 2 lit. a DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 1 DSGVO.

C. Allgemeine elektronische oder postalische Kommunikation

Entscheiden sie sich mit uns Kontakt aufzunehmen, verarbeiten wir in der Regel folgende Personendaten:

- Kontaktdaten des Anfragenden;
- Kommunikationsinhalte zwischen dem Anfragenden und uns;
- weitere Personendaten, die sie uns bei der Kontaktnahme mitteilen;

Diese Personendaten verarbeiten wir für folgende Zwecke:

- Kommunikation mit dem Anfragenden;
- für vorvertragliche oder vertragliche Handlungen;

Diese Verarbeitungstätigkeiten beruhen auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Massnahmen gemäss Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;

D. Bewerbungen

Wenn sie uns Bewerbungsunterlagen zustellen, sei es elektronisch oder physisch, entscheiden sie als Bewerber, welche Personendaten wir von ihnen verarbeiten. In der Regel handelt es sich dabei um Folgende:

- Kontaktdaten des Bewerbers;
- Bewerbungsfoto, allenfalls -Video;
- Bewerbungsschreiben und Lebenslauf;
- Leistungsausweise;
- AHV-Nummer;
- Kopien amtlicher Ausweise;
- wo gefordert Strafregisterauszüge;

Diese Daten verarbeiten wir zum Zweck der Anstellung von neuem Personal. Diese Verarbeitungstätigkeiten beruhen auf der Rechtsgrundlage für die Durchführung vorvertraglicher Massnahmen gemäss Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

E. Vertragserfüllung gegenüber Kunden

Im Rahmen der Leistungen, die wir für unsere Kunden erbringen, verarbeiten wir in der Regel folgende Personendaten des Kunden oder des Kundenmitarbeiters:

- Kontaktdaten;
- Kommunikationsinhalte zwischen Kunden, Kundenmitarbeitern und uns;
- Logindaten für Benutzerprofile;
- Crashreports der von uns entwickelten Software;

-Übermittelte Daten, die der Kundenmitarbeiter bzw. der Kunde selbst via Bildschirmsharing-Software teilt;

Diese Personendaten verarbeiten wir zum Zwecke der Vertragserfüllung.

Diese Verarbeitungstätigkeiten beruhen auf folgenden Rechtsgrundlagen:

-Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Massnahmen gemäss Art. 13 Abs. 2 lit. a DSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO;

Hat uns der Kunde dazu ermächtigt, können Personendaten auch an Dritte zum Zwecke der Vertragserfüllung übertragen werden. Handelt Lemonbrain als ermächtigter Stellvertreter des Kunden, so bleibt der Kunde in der Position des Verantwortlichen bezüglich der an den Dritten übermittelten Personendaten.

Im Rahmen von Service-Verträgen werden Personendaten zum Zweck der Vertragserfüllung an die exigo AG (exigo AG, Sägenstrasse 7, 7000 Chur) als Auftragsverarbeiterin übertragen. Ihre Datenschutzerklärung ist abrufbar unter: <https://www.exigo.ch/de/ueber-die-exigo-ag/offizielles/datenschutzerklaerung/>

III. Weitergabe an Dritte

Personendaten werden ausserhalb ihres Verarbeitungszwecks nicht an Dritte übertragen.

IV. Grenzüberschreitende Bekanntgabe an Drittstaaten ohne adäquates Datenschutzniveau

Es findet keine Bekanntgabe von Personendaten in Drittstaaten statt, die kein adäquates Schutzniveau aufweisen.

V. Aufbewahrung

Ihre Personendaten werden so lange aufbewahrt,

- wie es zur Erfüllung des Verarbeitungszwecks notwendig ist;
- wie wir zur Aufbewahrung nach geltendem Recht verpflichtet sind;
- wie sie uns dafür eine Einwilligung erteilt haben, sofern die Grundlage der Verarbeitung ihre Einwilligung ist;

Ihre Personendaten werden spätestens mit Ablauf der maximal vorgeschriebenen Aufbewahrungsdauer, d.h. nach 5 bzw. 10 Jahren, gelöscht.

Bewerbungsunterlagen werden nach 6 Monaten seit ihrer Übermittlung an uns gelöscht oder an sie retourniert, wenn es zu keiner Anstellung kommt oder diese nicht in Aussicht steht.

VI. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben sie nachfolgend aufgelistete Rechte. Vor der Auskunftserteilung müssen sie sich gegenüber uns mittels amtlichen Ausweises identifizieren. Verursacht ihr Auskunftsbegehren grossen Aufwand, haben sie zudem die effektiven Kosten der Auskunftserteilung zu tragen.

A. Auskunftsrecht

Siehe Art. 15 DSGVO und Art. 8 DSG:

Sie haben das Recht von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden,

insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;

-falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;

-das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;

-das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;

-wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;

-das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 der DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person;

B. Recht auf Berichtigung

Siehe Art. 16 DSGVO und Art. 15 DSG:

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

C. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht auf Löschung ihrer Personendaten unter den Bedingungen von Art. 17 DSGVO.

D. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer Personendaten unter den Bedingungen von Art. 18 DSGVO.

E. Recht auf Widerruf ihrer Einwilligung

Sofern die Verarbeitung ihrer Personendaten auf ihrer Einwilligung beruht, können sie ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Verarbeitung der betroffenen Personendaten wird dann gestoppt.

F. Recht auf Datenübertragbarkeit

Siehe Art. 20 DSGVO:

Sie haben das Recht, die sie betreffenden Personendaten, die sie uns bereit gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

- die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der DSGVO beruht und
- die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

G. Widerspruchsrecht

Siehe Art. 21 DSGVO:

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten, die

aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f der DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

H. Beschwerderecht

Sie können sich jederzeit bei uns oder bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

VII. Kontaktinformationen

Verantwortliche:

lemonbrain GmbH
Burgstrasse 1
8750 Glarus
0041 55 536 40 41
dataprivacy@lemonbrain.ch

Aufsichtsbehörde Schweiz:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter
Feldeggweg 1
3003 Bern
0041 58 462 43 95

VIII. Änderung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit angepasst werden. Die gültige Version ist abrufbar unter www.lemonbrain.ch/dataprivacy.